

**Информация о проекте, выполнении календарного плана мероприятий проекта,  
достижении целевых показателей проекта**

<b>Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)</b>	КИРОВСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ВЯТСКИЙ ДУХОВНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ И СОЦИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ЕЛЕНА" ДЛЯ ГЛУХИХ"
<b>Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)</b>	1174300000698
<b>Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)</b>	Рука на пульсе
<b>Номер договора о предоставлении гранта</b>	P43-23-1-000075

**Уровень достижения целевых показателей (ожидаемых количественных результатов) проекта:**

№	Наименование показателя	Ожидаемое значение	Достигнутое значение	Уровень выполнения (%)
1	Обращения за помощью в Диспетчерский центр связи для глухих и слабослышащих в течение 12 месяцев	5 200	5 949	114,40
2	Часы перевода для глухих жителей на жестовый язык городских культурномассовых мероприятий, посвящённых 650-летию Кирова	20	20	100,00
3	Перевод на русский жестовый язык документального фильма с элементами исторической реконструкции о К.Э. Циолковском кировского режиссера Андрея Зорина. Специалистами КРОО ВятДППЦ "Елена" и Медицентра для глухих будет затрачено 30 часов.	1	1	100,00

**Уровень выполнения ключевых контрольных точек проекта:**

№	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении
<b>Этап 1. Начало этапа: 01.02.2024. Завершение этапа: 31.03.2024</b>				
1.1	Принято не менее 900 обращений (заявок, консультаций) сотрудниками Диспетчерского центра от инвалидов по слуху, проживающих в городе Кирове и 39 районах Кировской области, на оказание бесплатных услуг перевода на русский жестовый язык в дистанционном формате и информационно - консультационную поддержку	31.03.2024	<b>31.03.2024</b>	исполнена
<b>Этап 2. Начало этапа: 01.04.2024. Завершение этапа: 30.06.2024</b>				
2.1	Принято не менее 1300 обращений (заявок, консультаций) сотрудниками Диспетчерского центра от инвалидов по слуху, проживающих в городе Кирове и 39 районах Кировской области, на оказание	30.06.2024	<b>30.06.2024</b>	исполнена

	бесплатных услуг перевода на русский жестовый язык в дистанционном формате и информационно - консультационную поддержку			
2.2	Перевод на русский жестовый язык глухим и слабослышащим жителям города Кирова городских культурно-массовых мероприятий (выставки, интерактивные зоны, мастерклассы, мероприятия для детей), посвященных 650-летию города Кирова в объеме не менее 20 часов	30.06.2024	<b>29.06.2024</b>	исполнена
<b>Этап 3. Начало этапа: 01.07.2024. Завершение этапа: 30.09.2024</b>				
3.1	Принято не менее 1200 обращений (заявок, консультаций) сотрудниками Диспетчерского центра от инвалидов по слуху, проживающих в городе Кирове и 39 районах Кировской области, на оказание бесплатных услуг перевода на русский жестовый язык в дистанционном формате и информационно - консультационную поддержку	30.09.2024	<b>30.09.2024</b>	исполнена
3.2	Создан и переведен на русский жестовый язык для просмотра всеми категориями инвалидов по слуху короткометражный документальный фильм о К. Э. Циолковском кировского режиссера Андрея Зорина с целью приобщения инвалидов по слуху-жителей Кировской области и других российских регионов к актуальной теме сохранения исторической памяти русского народа. Специалистами КРОО ВятДПСЦ "Елена" и Медиацентра для глухих затрачено 30 часов.	30.09.2024	<b>30.09.2024</b>	исполнена
<b>Этап 4. Начало этапа: 01.10.2024. Завершение этапа: 31.12.2024</b>				
4.1	Принято не менее 1500 заявок (консультаций) сотрудниками Диспетчерского центра от инвалидов по слуху, проживающих в городе Кирове и 39 районах Кировской области, на оказание бесплатных услуг перевода на русский жестовый язык в дистанционном формате и информационно - консультационную поддержку	31.12.2024	<b>31.12.2024</b>	исполнена
<b>Этап 5. Начало этапа: 01.01.2025. Завершение этапа: 31.01.2025</b>				
5.1	Принято не менее 300 обращений (заявок, консультаций) сотрудниками Диспетчерского центра от инвалидов по слуху, проживающих в городе Кирове и 39 районах Кировской области, на оказание бесплатных услуг перевода на русский жестовый язык в дистанционном формате и информационно - консультационную поддержку	31.01.2025	<b>31.01.2025</b>	исполнена

Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта, включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав в руб.: 710 700,00


Количество благополучателей проекта (чел.): 5949

Количество добровольцев, участвовавших в реализации проекта (чел.): 5


Информация о выполнении календарного плана мероприятий проекта  
на основании аналитических отчетов грантополучателя<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Информация размещается с сохранением орфографии и пунктуации грантополучателя


# 1 этап

Обзор (описание) проведенных за мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1	Организация ежедневной работы Диспетчерского центра связи по социальному сопровождению инвалидов по слуху, проживающих в городе Кирове и 39 районах Кировской области.	с 01.02.2024 по 31.01.2025	с 01.02.2024 по 31.03.2024	За 60 рабочих дней первого этапа реализации проекта, с 01.02 по 31.03.2024г., диспетчерами-переводчиками было принято 1240 заявок. 14% обращений в Кировский диспетчерский центр поступило от слышащих людей из различных организаций для контакта с глухими гражданами. Остальные 86% - обращения от глухих жителей города Кирова и Кировской области, в том числе 36 обращений от инвалидов по слуху из других городов. Дистанционная помощь оказывалась в организациях СФР, ЦЗН, МСЭ, МФЦ, МВД, соцзащиты, здравоохранения, органов судебной и исполнительной власти, ЖКХ, банков, сферы услуг, сотовой и интернет-связи. Через диспетчера осуществлялись звонки по различным вопросам, в том числе 18 случаев содействия в экстренной помощи. По просьбе территориального органа СФР проводилась индивидуальная разъяснительная работа с инвалидами по слуху по использованию электронного сертификата. Постоянно увеличивается количество глухих и слабослышащих людей, обращающихся в диспетчерский центр за различной помощью.
	<p><b>Посты на разные темы для глухих Кирова об услугах от Кировского Центра связи. Группа ВКонтакте "Диспетчерский центр для глухих и слабослышащих"</b>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5304">https://vk.com/wall-128234797_5304</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5303">https://vk.com/wall-128234797_5303</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5295">https://vk.com/wall-128234797_5295</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5290">https://vk.com/wall-128234797_5290</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5273">https://vk.com/wall-128234797_5273</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5267">https://vk.com/wall-128234797_5267</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5248">https://vk.com/wall-128234797_5248</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5241">https://vk.com/wall-128234797_5241</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5212">https://vk.com/wall-128234797_5212</a>  <b>Группа ВК "КРОО ВятДПСЦ "Елена" для глухих</b>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8028">https://vk.com/wall-121099771_8028</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_7966">https://vk.com/wall-121099771_7966</a>  <b>сайт КРОО ВятДПСЦ "Елена" для глухих</b>  <a href="https://дпц-елена.рф/news/dispatcherskii-tsentr-svizi/slushateli-kurov-rzhia-uznali-o-rabote-dispatchera-perevodchika-kirovskogo-dispatcherskogo-tsentra-svizi-dlia-glukhikh">https://дпц-елена.рф/news/dispatcherskii-tsentr-svizi/slushateli-kurov-rzhia-uznali-o-rabote-dispatchera-perevodchika-kirovskogo-dispatcherskogo-tsentra-svizi-dlia-glukhikh</a>  <b>Видео, записанные во время обращений неслышащих граждан в Кировский диспетчерский центр связи для глухих.</b>  <a href="https://vk.com/video/@dcdeaf43">https://vk.com/video/@dcdeaf43</a>  <b>Тиражирование опыта на Ютуб-канале работы Кировского диспетчерского центра связи для глухих. (количество просмотров 3500 тыс за 2 месяца)</b>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=0cApwoMAJaY&amp;list=PLpitGcuWBmuM5dMEtx6sqIDKge16keITy">https://www.youtube.com/watch?v=0cApwoMAJaY&amp;list=PLpitGcuWBmuM5dMEtx6sqIDKge16keITy</a></p>			
2	Перевод на русский жестовый язык городских культурно-массовых мероприятий, посвящё	с 01.02.2024 по 30.06.2024	с 01.02.2024 по 31.03.2024	Участники команды проекта "Рука на пульсе" заручились поддержкой заместителя председателя Кировской городской Думы Мамина Даниила Борисовича, который обещал внести в

	нных 650-летию города Кирова/Вятки/Хлынова.			общегородские мероприятий празднования юбилея города участие глухих и слабослышащих жителей города Кирова и Кировской области в сопровождении переводчиков нашей организации. 5 марта КРОО ВятДПСЦ «Елена» посетил председатель Законодательного Собрания Кировской области Роман Александрович Береснев. Состоялась встреча Р. А. Береснева с руководителем организации иереем Игорем Шилиевым и секретарём Т.И Загарских, в рамках которой также обсуждалось участие переводчиков КРОО ВятДПСЦ "Елена" в мероприятиях, приуроченных к празднованию юбилея города. В соответствии с ККТ 2.2 проведение мероприятия запланировано на 2 этапе.
<b>Группа ВКонтакте КРОО ВятДПСЦ "Елена" для глухих</b> <a href="https://vk.com/wall-121099771_7966">https://vk.com/wall-121099771_7966</a>				
3	Создание документального короткометражного фильма о К.Э. Циолковском и его адаптация для просмотра зрителями с проблемами слуха: съёмка и монтаж фильма, подготовка (разбор) текстов для перевода на русский жестовый язык, создание субтитров, съёмки переводчика отдельной камерой, монтаж и наложение перевода на фильм.	с 01.02.2024 по 31.01.2025	с 01.02.2024 по 31.03.2024	5 февраля 2024 года была проведена рабочая встреча команды Медиацентра для обсуждения этапов реализации проекта и съёмок фильма о К.Э. Циолковском. На встрече присутствовали: - Руководитель КРОО ВятДПСЦ "Елена" - иерей Игорь Шилиев; - Режиссёр фильма - Зорин А.Ю; - Координатор проекта - Загарских Т.И.; - Бухгалтер проекта - Добрышина В.Н. (онлайн); - Переводчик жестового языка - Филимонова Л.В. На встрече фокус-группы был принят план работы Медиацентра по съёмкам фильма. Распределены обязанности, обсуждены пункты договоров с работниками. Приняты к рассмотрению темы сюжетов и содержание фильма. Была запланирована на конец мая поездка в Калужскую область съёмочной бригады фильма с переводчиком жестового языка для съёмок сюжетов о жизни и деятельности К.Э. Циолковского. В течение этапа происходило дооснащение нового помещения Медиацентра для студийных съёмок, необходимых для перевода фильма на русский жестовый язык. В соответствии с ККТ 3.2 проведение мероприятия запланировано на 3 этапе
<b>Сайт КРОО ВятДПСЦ "Елена" для глухих о подготовке нового помещения Медиацентра к студийным съёмкам.</b> <a href="https://дпц-елена.рф/news/mediatsentr/prodolzhaetsia-tekhnicheskoe-osnashchenie-mediatsentra-dlia-glukhikh-elena">https://дпц-елена.рф/news/mediatsentr/prodolzhaetsia-tekhnicheskoe-osnashchenie-mediatsentra-dlia-glukhikh-elena</a>				
Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 				
ГТРК Вятка 18.03.2024 г. репортаж из УМЦ "Елена", на 2-й минуте руководитель говорит о Диспетчерском центре в городе Кирове. Сюжет о курсах жестового языка для родственников глухих людей и волонтеров. <a href="https://rutube.ru/video/6962c984be4bdb24cb14c7d272ab7907/?r=plwd">https://rutube.ru/video/6962c984be4bdb24cb14c7d272ab7907/?r=plwd</a>				

2 этап

Обзор (описание) проведенных за мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 


№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
---	-------------	----------------------------------	------------------------------	---

1	<p>Перевод на русский жестовый язык городских культурно-массовых мероприятий, посвящённых 650-летию города Кирова/Вятки/Хлынова.</p>	<p>с 01.02.2024 по 30.06.2024</p>	<p>с 19.04.2024 по 29.06.2024</p>	<p>Официальное открытие Празднования юбилея нашего города впервые сопровождалось прямым переводом на русский жестовый язык. Администрацией города было выделено 16 приглашений для инвалидов по слуху на места у главной сцены, где глухие люди имели возможность видеть и понимать выступление губернатора Кировской области и других официальных лиц. Видеосъёмка открытия размещена в группе нашей организации ВКонтакте. Выставки, интерактивы, лекции, мастер-классы на разных площадках города, организованные в рамках празднования юбилея, были переведены на русский жестовый язык. Глухие кировчане получили бесплатное сопровождение переводчика на мероприятиях разной направленности: спорт, краеведение, прикладное искусство, флора и фауна, палеонтология, космос. Глухим людям стало доступно участие и выигрыш призов в викторинах и конкурсах наравне со слышащими горожанами.</p>
<p><b>Анонсы мероприятий, на которые приглашаются глухие кировчане</b>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8872">https://vk.com/wall-121099771_8872</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8830">https://vk.com/wall-121099771_8830</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8800">https://vk.com/wall-121099771_8800</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8685">https://vk.com/wall-121099771_8685</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8569">https://vk.com/wall-121099771_8569</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8546">https://vk.com/wall-121099771_8546</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8507">https://vk.com/wall-121099771_8507</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8498">https://vk.com/wall-121099771_8498</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8482">https://vk.com/wall-121099771_8482</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8414">https://vk.com/wall-121099771_8414</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8348">https://vk.com/wall-121099771_8348</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8206">https://vk.com/wall-121099771_8206</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8198">https://vk.com/wall-121099771_8198</a></p> <p><b>Фотоотчёты и заметки о проведённых мероприятиях КРОО ВятДПСЦ "Елена" с переводом на русский жестовый язык.</b>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8269">https://vk.com/wall-121099771_8269</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8422">https://vk.com/wall-121099771_8422</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8430">https://vk.com/wall-121099771_8430</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8501">https://vk.com/wall-121099771_8501</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8537">https://vk.com/wall-121099771_8537</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8538">https://vk.com/wall-121099771_8538</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8540">https://vk.com/wall-121099771_8540</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8570">https://vk.com/wall-121099771_8570</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8584">https://vk.com/wall-121099771_8584</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8618">https://vk.com/wall-121099771_8618</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8726">https://vk.com/wall-121099771_8726</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8729">https://vk.com/wall-121099771_8729</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8851">https://vk.com/wall-121099771_8851</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8886">https://vk.com/wall-121099771_8886</a></p> <p><b>Видеоальбомы проведённых мероприятий с переводом на русский жестовый язык.</b>  <a href="https://vk.com/video/playlist/-121099771_170">https://vk.com/video/playlist/-121099771_170</a>  <a href="https://vk.com/video/playlist/-121099771_169">https://vk.com/video/playlist/-121099771_169</a></p>				

	<p> <a href="https://vk.com/video/playlist/-121099771_168">https://vk.com/video/playlist/-121099771_168</a>  <a href="https://vk.com/video/playlist/-121099771_166">https://vk.com/video/playlist/-121099771_166</a>  <a href="https://vk.com/video/playlist/-121099771_165">https://vk.com/video/playlist/-121099771_165</a>  <a href="https://vk.com/video/playlist/-121099771_164">https://vk.com/video/playlist/-121099771_164</a>  <a href="https://vk.com/video/playlist/-121099771_163">https://vk.com/video/playlist/-121099771_163</a>  <a href="https://vk.com/video/playlist/-121099771_162">https://vk.com/video/playlist/-121099771_162</a>  <a href="https://vk.com/video/playlist/-121099771_161">https://vk.com/video/playlist/-121099771_161</a>  <a href="https://vk.com/video/playlist/-121099771_160">https://vk.com/video/playlist/-121099771_160</a>  <a href="https://vk.com/video/playlist/-121099771_158">https://vk.com/video/playlist/-121099771_158</a>  <a href="https://vk.com/video/playlist/-121099771_157">https://vk.com/video/playlist/-121099771_157</a>  <a href="https://vk.com/video/playlist/-121099771_153">https://vk.com/video/playlist/-121099771_153</a>  <a href="https://vk.com/video-121099771_456241596">https://vk.com/video-121099771_456241596</a>  <b>ВГТРК Вятка репортаж 12.06.2024 (Пение Гимна РФ на жестовом языке на 2:00 минуте, срези зрителей 16 человек, поющих руками)</b>  <a href="https://www.gtrk-vyatka.ru/vesti/society/97452-v-kirove-sostojalos-torzhestvennoe-shestvie-trudovyh-kollektivov.html">https://www.gtrk-vyatka.ru/vesti/society/97452-v-kirove-sostojalos-torzhestvennoe-shestvie-trudovyh-kollektivov.html</a>  <b>12 июня Торжественное открытие празднования 650-летия города на Театральной площади (общим планом постоянно переводчика видно С 1:02:00)</b>  <a href="https://vk.com/video-31219476_456240074">https://vk.com/video-31219476_456240074</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8915">https://vk.com/wall-121099771_8915</a>  <b>Бюро новостей Давеча" фрагмент, где видно, что на мероприятии Открытие "Пешеходной Спасской" работал переводчик жестового языка</b>  <a href="https://vk.com/video-121099771_456241482">https://vk.com/video-121099771_456241482</a>  <b>Сторонние источники, соцсети с трансляцией Дня города</b>  <a href="https://vk.com/wall-172804057_2969">https://vk.com/wall-172804057_2969</a> </p>			
2	<p>Организация ежедневной работы Диспетчерского центра связи по социальному сопровождению инвалидов по слуху, проживающих в городе Кирове и 39 районах Кировской области.</p>	<p>с 01.02.2024 по 31.01.2025</p>	<p>с 01.04.2024 по 30.06.2024</p>	<p>За 3 месяца диспетчерами-переводчиками было принято 1301 обращение из Кирова и Кировской области, а также 55 обращений из других городов. 229 обращений в Кировский диспетчерский центр поступило от специалистов различных организаций для содействия в коммуникации с глухими гражданами. Остальные 1127 обращений - от глухих жителей города Кирова и области. Дистанционная помощь оказывалась в организациях здравоохранения, СФР, МФЦ, ЦЗН, МСЭ, МВД, социальной защиты, департаментов образования и собственности, сферы банковских услуг, ЖКХ, сотовой и интернет-связи. В письменном виде или на жестовом языке по видеосвязи принимались любые обращения инвалидов, в том числе и за психологической поддержкой. Осуществлялась помощь в разъяснении текстов деловой документации, поиску нужной информации, в юридической и правовой поддержке, ориентированию в интернет-ресурсах, записи на приём к специалистам, а также заказу билетов, вызову такси. При содействии диспетчеров были трудоустроены несколько инвалидов.</p>
	<p> <b>Съёмка работы Кировского диспетчерского центра связи профессиональным режиссёром и оператором для фильма о нашей организации.</b>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_8598">https://vk.com/wall-121099771_8598</a>  <a href="https://vk.com/video/playlist/-128234797_2?z=video-128234797_456239342%2Fclub128234797%2Fpl_-128234797_2">https://vk.com/video/playlist/-128234797_2?z=video-128234797_456239342%2Fclub128234797%2Fpl_-128234797_2</a>  <b>Посты для глухих на жестовом языке от диспетчера-переводчика в группе Кировского диспетчерского центра ВК</b>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5446">https://vk.com/wall-128234797_5446</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5400">https://vk.com/wall-128234797_5400</a>  <a href="https://vk.com/video-128234797_456239333">https://vk.com/video-128234797_456239333</a> </p>			

	<a href="https://vk.com/video-128234797_456239335">https://vk.com/video-128234797_456239335</a> <b>Посты в группе Кировского диспетчерского центра ВК по трудоустройству глухих кировчан</b> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5506">https://vk.com/wall-128234797_5506</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5495">https://vk.com/wall-128234797_5495</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5445">https://vk.com/wall-128234797_5445</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5392">https://vk.com/wall-128234797_5392</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5377">https://vk.com/wall-128234797_5377</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5373">https://vk.com/wall-128234797_5373</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5367">https://vk.com/wall-128234797_5367</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5327">https://vk.com/wall-128234797_5327</a> <b>Информирование о работе и видах оказываемых услуг Кировским Диспетчерским центром связи для глухих.</b> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5481">https://vk.com/wall-128234797_5481</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5202">https://vk.com/wall-128234797_5202</a> <b>Информирующие глухих граждан по разным вопросам посты от Кировского диспетчерского центра связи</b> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5540">https://vk.com/wall-128234797_5540</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5520">https://vk.com/wall-128234797_5520</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5428">https://vk.com/wall-128234797_5428</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5427">https://vk.com/wall-128234797_5427</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5407">https://vk.com/wall-128234797_5407</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5357">https://vk.com/wall-128234797_5357</a> <a href="https://vk.com/wall-128234797_5563">https://vk.com/wall-128234797_5563</a> <b>Видеозаписи обращений в Кировский диспетчерский центр связи для глухих во втором периоде проекта</b> <a href="https://vk.com/video-128234797_456239343">https://vk.com/video-128234797_456239343</a> <a href="https://vk.com/video-128234797_456239339">https://vk.com/video-128234797_456239339</a> <a href="https://vk.com/video-128234797_456239338">https://vk.com/video-128234797_456239338</a> <a href="https://vk.com/video-128234797_456239334">https://vk.com/video-128234797_456239334</a> <a href="https://vk.com/video-128234797_456239340">https://vk.com/video-128234797_456239340</a>			
3	Создание документального короткометражного фильма о К.Э. Циолковском и его адаптация для просмотра зрителями с проблемами слуха: съёмка и монтаж фильма, подготовка (разбор) текстов для перевода на русский жестовый язык, создание субтитров, съёмки переводчика отдельной камерой, монтаж и наложение перевода на фильм.	с 01.02.2024 по 31.01.2025	с 01.04.2024 по 30.06.2024	Качественные результаты для целевой группы будут достигнуты после публикации фильма в открытом доступе в третьем этапе.
	<b>Съёмки в Кирове. В Царёво-Константиновской церкви служил певчим подростком Константин Циолковский.</b> <a href="https://vk.com/video-121099771_456241604?list=ln-ERRbX1vTDszImCi4g4">https://vk.com/video-121099771_456241604?list=ln-ERRbX1vTDszImCi4g4</a>			

### 3 этап


Обзор (описание) проведенных за мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
---	-------------	----------------------------------	------------------------------	---

1	<p>Организация ежедневной работы Диспетчерского центра связи по социальному сопровождению инвалидов по слуху, проживающих в городе Кирове и 39 районах Кировской области.</p>	с 01.02.2024 по 31.01.2025	с 01.07.2024 по 30.09.2024	<p>После получения помощи от переводчиков Диспетчерского Центра связи жизнь глухих жителей города претерпела ряд качественных изменений: глухие люди 1511 раз получили возможность полноценного общения с окружающими. У глухих была возможность получать необходимую информацию, без использования дополнительных средств коммуникации. Переводчики обеспечивали 359 раз прямое общение между глухими и слышащими людьми, что значительно улучшало качество их жизни. Благодаря дистанционным услугам переводчиков, глухие находили работу и проходили собеседование, инструктаж. Получение медицинской помощи 32 раза становилось более доступным благодаря онлайн-переводу консультаций врачей, объяснению диагнозов и назначения лечения. Глухим людям 51 раз оказана необходима помощь в решении личных проблем. Общение с переводчиком становилось источником психологической поддержки. В 6 экстренных ситуациях переводчики помогали глухим связаться со службами спасения и правоохранными органами.</p>
<p><b>Заметки о работе Кировского Диспетчерского центра связи для глухих на информационных ресурсах организации</b>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5700">https://vk.com/wall-128234797_5700</a>  <a href="https://дмц-елена.рф/news/dispatcherskii-tsentr-sviasi/dlia-neslyshashchikh-grazhdan-s-2016-goda-v-kirovo-rabotaet-dispatcher-perevodchik-kirovskogo-tsentra-sviasi-dlia-glukhikh-islavoslyshashchikh-liubov-filimonova">https://дмц-елена.рф/news/dispatcherskii-tsentr-sviasi/dlia-neslyshashchikh-grazhdan-s-2016-goda-v-kirovo-rabotaet-dispatcher-perevodchik-kirovskogo-tsentra-sviasi-dlia-glukhikh-islavoslyshashchikh-liubov-filimonova</a>  <a href="https://дмц-елена.рф/news/dispatcherskii-tsentr-sviasi/smi-ochen-interesna-rabota-dispatchera-perevodchika-na-zhestovyi-iazyk-nashu-organizatsiiu-posetila-siomochnaia-gruppa-telek-anala-deviatka-tv">https://дмц-елена.рф/news/dispatcherskii-tsentr-sviasi/smi-ochen-interesna-rabota-dispatchera-perevodchika-na-zhestovyi-iazyk-nashu-organizatsiiu-posetila-siomochnaia-gruppa-telek-anala-deviatka-tv</a> <a href="https://vk.com/wall-121099771_9228">https://vk.com/wall-121099771_9228</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5636">https://vk.com/wall-128234797_5636</a>  <b>Популяризация деятельности Кировского Диспетчерского центра связи для глухих</b>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_9303">https://vk.com/wall-121099771_9303</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5764">https://vk.com/wall-128234797_5764</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_9587">https://vk.com/wall-121099771_9587</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_9497">https://vk.com/wall-121099771_9497</a>  <b>Видео публикации на жестовом языке для глухих кировчан от диспетчеров-переводчиков.</b>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5646">https://vk.com/wall-128234797_5646</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5726">https://vk.com/wall-128234797_5726</a>  <a href="https://vk.com/video/@dcdeaf43/all">https://vk.com/video/@dcdeaf43/all</a>  <b>Получение обратной связи о важности и необходимости Кировского Диспетчерского центра связи</b>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5631">https://vk.com/wall-128234797_5631</a>  <a href="https://vk.com/topic-128234797_52054080">https://vk.com/topic-128234797_52054080</a></p>				
2	<p>Создание документального короткометражного фильма о К.Э. Циолковском и его адаптация для просмотра зрителями с проблемами слуха: съёмка и монтаж фильма, подготовка (разбор) текстов для перевода на русский жестовый язык, создание субтитров, съёмки переводчика отдельной камерой, монтаж и наложение перевода на фильм.</p>	с 01.02.2024 по 31.01.2025	с 01.07.2024 по 30.09.2024	<p>Знакомство с фильмом о известном учёном-земляке К.Э. Циолковском, сопровождаемом переводом на жестовый язык, позволит глухим людям познакомиться с жизнью и достижениями выдающегося земляка. История успеха Циолковского станет источником мотивации и вдохновения для глухих зрителей. Они увидят пример человека, который преодолел свои ограничения и достиг больших высот в науке, несмотря на свою глухоту. История и достижения учёного помогут глухим зрителям ощутить себя частью большого сообщества, где каждый имеет право на успех и</p>




				признание, вне зависимости от физических особенностей. Просмотр фильмов станет одним из способов организации досуга для глухих. Это предоставит им возможность провести время вместе, обсудить увиденное и поделиться своими впечатлениями.
	<p><b>Публикации о съёмках фильма о Циолковском</b>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_9157">https://vk.com/wall-121099771_9157</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_9130">https://vk.com/wall-121099771_9130</a></p> <p><b>Просмотр фильма временно не доступен для широкой аудитории. По просьбе Кировского музея космонавтики фильм не публикуется. Премьера фильма запланирована на юбилейных празднованиях Циолковских чтений в октябре 2024 года.</b>  <a href="https://vk.com/video-121099771_456241738?list=ln-fUZk9DcuVBFTqkhXvA">https://vk.com/video-121099771_456241738?list=ln-fUZk9DcuVBFTqkhXvA</a></p> <p><b>Фильм «Циолковский и Вятка» с переводом на жестовый язык и субтитрами</b>  <a href="https://vk.com/video/@surdelena?z=video-121099771_456241745/club121099771">https://vk.com/video/@surdelena?z=video-121099771_456241745/club121099771</a></p>			


Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 


<p><b>Репортаж о деятельности организации на "Девятка ТВ"</b>  <a href="https://vk.com/video-121099771_456241733">https://vk.com/video-121099771_456241733</a></p>
--

#### 4 этап

**Обзор (описание) проведенных за мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) **

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1	Организация ежедневной работы Диспетчерского центра связи по социальному сопровождению инвалидов по слуху, проживающих в городе Кирове и 39 районах Кировской области.	с 01.02.2024 по 31.01.2025	с 01.10.2024 по 31.12.2024	Использование дистанционного онлайн перевода помогло в общении глухих жителей города за 3 месяца 97 раз. Онлайн-перевод врачебных консультаций, собеседований при трудоустройстве, приёма в организациях – все это стало реальностью благодаря работе переводчиков. Ситуации, требующие взаимодействия с государственными органами, коммунальными службами, финансовыми организациями при посредничестве переводчиков снимали напряжение и помогали избежать недоразумений, в значительной степени улучшая качество жизни глухих людей и повышая уровень их социальной адаптации. Статистика впечатляет: в текущем этапе было зафиксировано 1523 случая успешного посредничества переводчиков, что обеспечило полноценное общение между глухими и слышащими гражданами. Созданы возможности для глухих людей участвовать в жизни общества на равных правах, без преодоления коммуникационных барьеров. В 10 экстренных ситуациях служба дистанционного перевода становилась важнейшим помощником обеспечения безопасности глухих людей.
	<p><b>Объявления в группе ВКонтакте : Диспетчерский центр трудоустраивает глухих кировчан (по адресам этих объявлений теперь работают глухие сотрудники)</b>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5785">https://vk.com/wall-128234797_5785</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5842">https://vk.com/wall-128234797_5842</a></p>			





	<p><b>Посты в группе Диспетчерского центра ВК ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ОБ ОПАСНОСТИ</b>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5910">https://vk.com/wall-128234797_5910</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5873">https://vk.com/wall-128234797_5873</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5931">https://vk.com/wall-128234797_5931</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5880">https://vk.com/wall-128234797_5880</a></p> <p><b>Посты в группе Диспетчерского центра УДОБНЫЕ ФУНКЦИИ для глухих</b>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5885">https://vk.com/wall-128234797_5885</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5858">https://vk.com/wall-128234797_5858</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5796">https://vk.com/wall-128234797_5796</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5894">https://vk.com/wall-128234797_5894</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5896">https://vk.com/wall-128234797_5896</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5915">https://vk.com/wall-128234797_5915</a></p> <p><b>Посты в группе Диспетчерского центра ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ</b>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5791">https://vk.com/wall-128234797_5791</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5786">https://vk.com/wall-128234797_5786</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5805">https://vk.com/wall-128234797_5805</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5871">https://vk.com/wall-128234797_5871</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5878">https://vk.com/wall-128234797_5878</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5900">https://vk.com/wall-128234797_5900</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5908">https://vk.com/wall-128234797_5908</a></p> <p><b>Посты в группе Диспетчерского центра КУРСЫ ВОЖДЕНИЯ, МАСТЕР-КЛАССЫ, КОНСУЛЬТАЦИИ для глухих</b>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5807">https://vk.com/wall-128234797_5807</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5811">https://vk.com/wall-128234797_5811</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5829">https://vk.com/wall-128234797_5829</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5853">https://vk.com/wall-128234797_5853</a></p> <p><b>Альбом видеозаписей ВКонтакте принятых вызовов от глухих граждан, онлайн переводы, консультации на жестовом языке</b>  <a href="https://vkvideo.ru/playlist/-128234797_2">https://vkvideo.ru/playlist/-128234797_2</a></p> <p><b>Отчёт за год о количестве и видах принятых вызовов для подписчиков группы Диспетчерского центра связи для глухих</b>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5926">https://vk.com/wall-128234797_5926</a>  <a href="https://дпц-елена.рф/news/dispatcherskii-tsentr-sviasi/itogi-2024-raboty-kirovskogo-dispatcherskogo-tsentra-sviasi-dlia-glukhikh-i-slaboslyshashchikh">https://дпц-елена.рф/news/dispatcherskii-tsentr-sviasi/itogi-2024-raboty-kirovskogo-dispatcherskogo-tsentra-sviasi-dlia-glukhikh-i-slaboslyshashchikh</a></p>			
2	Создание документального короткометражного фильма о К.Э. Циолковском и его адаптация для просмотра зрителями с проблемами слуха: съёмка и монтаж фильма, подготовка (разбор) текстов для перевода на русский жестовый язык, создание субтитров, съёмки переводчика отдельной камерой, монтаж и наложение перевода на фильм.	с 01.02.2024 по 31.01.2025	с 01.07.2024 по 30.09.2024	В соответствии с Календарным планом проведение мероприятия запланировано в период с 01.02.2024 - 31.01.2025 г. Фильм был снят и размещён на ресурсах организации в третьем этапе в период с 01.07.2024 - 30.09.2024 г.
<p>Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) </p> <p><b>Итоги за год, в том числе в рамках реализации проекта "Рука на пульсе" при поддержке регионального гранта</b>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_10230">https://vk.com/wall-121099771_10230</a></p>				

Обзор (описание) проведенных за мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1	Организация ежедневной работы Диспетчерского центра связи по социальному сопровождению инвалидов по слуху, проживающих в городе Кирове и 39 районах Кировской области.	с 01.02.2024 по 31.01.2025	с 01.01.2025 по 31.01.2025	Каждый день января, включая праздники, два операторапереводчика работали по сменам и принимали экстренные вызовы в нерабочее время. Так, третьего января потребовалась скорая помощь для глухого пациента с серьезным отеком ног. Благодаря онлайн-переводу удалось организовать общение между врачами и пациентом. В другом случае диспетчер вызвал аварийную службу для устранения утечки канализации и способствовал общению глухого владельца с мастером. По рекомендации переводчика была организована медицинская комиссия для глухой женщины, живущей в Гирсово, от пгт. Юрья. Помощь онлайн-перевода также потребовалась в салоне сотовой связи, в регистратуре поликлиники, в магазине, в Газпром межрегионгаз и в офисах банка. В целом, глухие жители Кирова активно обращаются в Диспетчерский центр, реже из районов. Министерство соцразвития напомнило районным администрациям и Центрам социального обслуживания о необходимости извещать об услугах специализированного Центра глухих жителей области через рассылку.
	<p><b>Информационные посты для глухих кировчан от Диспетчерского центра связи для глухих, в том числе на русском жестовом языке</b>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5959">https://vk.com/wall-128234797_5959</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5954">https://vk.com/wall-128234797_5954</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5948">https://vk.com/wall-128234797_5948</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5935">https://vk.com/wall-128234797_5935</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5933">https://vk.com/wall-128234797_5933</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5931">https://vk.com/wall-128234797_5931</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5939">https://vk.com/wall-128234797_5939</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5974">https://vk.com/wall-128234797_5974</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5994">https://vk.com/wall-128234797_5994</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5993">https://vk.com/wall-128234797_5993</a>  <a href="https://дпц-елена.пф/news/dispatcherskii-tsentr-sviasi/v-kirovskom-dispatcherskom-tsentre-sviasi-dlia-liudei-s-narusheniiami-slukha-rabotaet-dispatcher-perevodchik-olga-kuznetsova">https://дпц-елена.пф/news/dispatcherskii-tsentr-sviasi/v-kirovskom-dispatcherskom-tsentre-sviasi-dlia-liudei-s-narusheniiami-slukha-rabotaet-dispatcher-perevodchik-olga-kuznetsova</a>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_6010">https://vk.com/wall-128234797_6010</a></p> <p><b>Подвели итог работы за год, указали, с какими вопросами можно обращаться</b>  <a href="https://vk.com/wall-128234797_5926">https://vk.com/wall-128234797_5926</a>  <a href="https://vk.com/wall-121099771_10230">https://vk.com/wall-121099771_10230</a>  <a href="https://дпц-елена.пф/news/dispatcherskii-tsentr-sviasi">https://дпц-елена.пф/news/dispatcherskii-tsentr-sviasi</a>  <a href="https://дпц-елена.пф/news/proektnaia-deiatelnost/itogi-goda-raboty-podvodim-po-vsem-napravleniiam-raboty-poluchaetsia-vnushitelnyi-spisok-realizovannykh-zadach-no-my-gotovyk-novym-sversheniiam">https://дпц-елена.пф/news/proektnaia-deiatelnost/itogi-goda-raboty-podvodim-po-vsem-napravleniiam-raboty-poluchaetsia-vnushitelnyi-spisok-realizovannykh-zadach-no-my-gotovyk-novym-sversheniiam</a></p>			
2	Создание документального короткометражного фильма о К.Э. Циолковском и его адаптация для просмотра	с 01.02.2024 по 31.01.2025	с 01.07.2024 по 30.09.2024	В соответствии с Календарным планом проведение мероприятия запланировано в период с 01.02.2024 - 31.01. 2025 г. Фильм был

	зрителями с проблемами слуха: съёмка и монтаж фильма, подготовка (разбор) текстов для перевода на русский жестовый язык, создание субтитров, съёмки переводчика отдельной камерой, монтаж и наложение перевода на фильм.			снят и размещён на ресурсах организации в третьем этапе в период с 01.07.2024 - 30.09.2024 г.
	<b>Мастер-классы для воспитанников КОГБУ для Детей-Сирот "ЦПД С. Великорецкое Юрьянского района" и КОГБУ Центр помощи детям №1 г. Кирова</b> <a href="https://cspp43.ru/blog/%F0%9F%8E%89-master-klassy-eto-interesno/">https://cspp43.ru/blog/%F0%9F%8E%89-master-klassy-eto-interesno/</a>			

**Информация за весь срок осуществления проекта<sup>2</sup>**

<b>4.1. Основные достигнутые качественные результаты реализации проекта (оценка полученного социального эффекта) </b>	
<p>Проект по обеспечению доступности городских мероприятий для глухих жителей Кирова успешно завершен, превзойдя все запланированные показатели и вызвав полное удовлетворение команды проекта. Его главная цель – интеграция глухих людей в культурную и общественную жизнь города – была достигнута благодаря предоставлению им беспрепятственного доступа к разнообразным событиям, организованным в рамках празднования юбилея города. Хотя использование переводчиков и обеспечение доступности информации для людей с нарушениями слуха не является инновацией в глобальном масштабе, для глухих жителей Кирова это стало настоящим прорывом, значительно расширившим их возможности. Именно в этом заключается высокая социальная значимость проекта. Для оценки эффективности работы Диспетчерского центра связи для глухих, в июле 2024 года был проведен опрос среди подписчиков группы центра в социальной сети "ВКонтакте" с использованием Google Forms. Результаты опроса показали исключительно положительные отзывы, подтверждая высокую востребованность онлайн-помощи. -Взаимодействие с органами социальной поддержки (52%) - Запись к врачу и в органы социальной защиты (47%) - Трудоустройство (39%)-Психологическая помощь (27%) -Решения вопросов ЖКХ (30%) Полученные результаты также подтвердили существующую проблему: значительная часть целевой аудитории не смогла принять участие в голосовании из-за трудностей при прохождении процедуры верификации, или по причине отсутствия электронной почты. Анализ показал, что Диспетчерский центр играет ключевую роль в улучшении качества жизни глухих жителей Кирова, обеспечивая им доступ к информации и услугам, и тем самым способствует их полной интеграции в общество. Проект показал высокую эффективность и подтвердил необходимость дальнейшего развития подобных инициатив в других городах России. Создание документального фильма о К. Э. позволит кировчанам глубже понять наследие Циолковского и его влияние на современность.</p>	
<b>4.2. Наличие и характер незапланированных результатов </b>	
<p>В количественном результате не были запланированы обращения в Кировский Диспетчерский центр связи для глухих из других регионов страны. Специалисты-переводчики не отказывали в помощи глухим гражданам из других городов, в том числе из Крыма и Приднестровья.</p>	
<b>4.3. Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта </b>	
<b>4.4. Количество благополучателей проекта* </b>	
<b>Целевая группа</b>	<b>Количество, чел.</b>
Инвалиды по слуху всех возрастов города Кирова и Кировской области	5162
Ближайшее окружение инвалидов по слуху: родители глухих детей, работодатели, коллеги, нуждающиеся во взаимодействиях с глухими людьми, социальные работники и волонтеры.	787
<b>4.5. Количество добровольцев, участвующих в реализации проекта, чел.</b>	
5	
<b>4.6. Количество публикаций за весь срок осуществления проекта, шт.</b>	

<sup>2</sup> Информация размещается с сохранением орфографии и пунктуации грантополучателя на основании аналитического отчета за последний этап

118	
<b>4.7. Аудитория основной группы (страницы) организации в социальных сетях</b>	
<b>Ссылка на страницу</b>	<b>Количество подписчиков</b>
<a href="https://vk.com/dcdeaf43">https://vk.com/dcdeaf43</a>	653
<b>4.8. Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта, руб. ☎</b>	
710700,00	
<b>4.9. Общие выводы по результатам реализации проекта, сведения об устойчивости продолжении деятельности, которая осуществлялась при реализации проекта ☎</b>	
<p>При реализации данного проекта большое значение имела поддержка городской администрации, благодаря которой впервые было организовано участие глухих жителей Кирова в общегородских торжествах, приуроченных к юбилею города. Глухие граждане смогли вместе со слышащими земляками присутствовать на торжественном открытии 650-летия, исполнить Гимн России на жестовом языке на Театральной площади, услышать речи городских властей и принять участие в праздничных мероприятиях. В общей сложности глухие кировчане провели 20 часов на различных тематических событиях, сопровождаемые переводчиками и волонтерами. Личность известного ученого К. Э. Циолковского вызывает большой интерес у местных жителей, поэтому во время съемок документального фильма о нем СМИ активно рекламировали премьеру. Мы считаем удачей участие Виктора Петровича Савиных в съемках, так как наши кадры являются эксклюзивными. Сотрудничество с Кировским музеем космонавтики оказалось плодотворным, и материалы нашего проекта попали в полнометражный фильм, который был выдвинут на конкурс по рекомендации музейных специалистов. Деятельность единственного в области Диспетчерского центра связи для глухих чрезвычайно важна, так как сотни людей воспользовались его услугами. Центр продолжит свою работу и присоединится к проекту Фонда президентских грантов. В дальнейшем планируется расширение функционала Диспетчерского центра, включая разработку новой формы для регистрации, фиксации и аналитики обращений и налаживание «короткой связи» с другими городскими службами.</p>	