

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ

О реализации социально значимого проекта (инициативы)

Наименование получателя гранта: АНО ЖКХ Эксперт
Наименование проекта: «Школа Управдома»
Руководитель (Ф.И.О.): Макарова Елена Владимировна
Контактное лицо (Ф.И.О.): Макарова Елена Владимировна
Контактная информация (тел., e-mail): 89128223443, Lena_88807@mail.ru
Номер и дата Соглашения с Министерством: № Р43-22-1-000083 от 13.12.2022

1. Количественные результаты:

№ п/п	Наименование показателя	Плановое значение показателя	Результат	Выполнено
1	2	3	4	5
1.	Оказание правовых консультаций	75	76	101,3 %
2.	в проекте примут участие управляющие (старшие) домов (подъездов), ТСЖ	30	31	103,3 %
3.	Разработаны и смонтированы видеоролики по правовому просвещению в сфере ЖКХ	5	5	100 %
4.	Проведение образовательных занятий	36	36	100 %

2. Мероприятия в соответствии с календарным планом

№ п/п	Мероприятия в соответствии с календарным планом	Запланированные сроки	Фактические сроки
1	2	3	4
1.	Проведение опросов жителей МКД на предмет удовлетворенности качеством представления их интересов	10.01.2023-15.02.2023	10.01.2023-15.02.2023
2.	Оказание правовых консультаций собственникам жилья в сфере ЖКХ	16.01.2023-25.05.2023	16.01.2023-25.05.2023
3.	Совещание с представителями центров местной активности (ЦМА), ТОСами, ТСЖ по вопросам определения проблематики в их деятельности	20.01.2023-30.11.2023	20.01.2023-30.11.2023

4.	Проведение фокус-группы с участниками проекта на выявление уровня их профессионального развития и эмоционально-психологического состояния	20.01.2023-30.01.2023	20.01.2023-30.01.2023
5.	Создание видеороликов по правовому просвещению собственников жилья	20.02.2023 – 28.04.2023	20.02.2023 – 28.04.2023
6.	Проведение учебных занятий в рамках "Школы управдома" по направлениям профессиональной подготовки представителей собственников жилья	27.02.2023 – 30.11.2023	27.02.2023 – 21.11.2023

3. Базовые показатели мониторинговой оценки результатов реализации проекта

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Результат
1	2	3	4
2.	Количество благополучателей Проекта	чел.	156
3.	Количество добровольцев, участвовавших в реализации Проекта	чел.	10
4.	Количество публикаций о реализации Проекта в средствах массовой информации и (или) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет с указанием ссылки на публикацию <3>	усл. ед.	15

[АНО «ЖКХ эксперт» г. Киров | экспертные услуги \(vk.com\)](#)

[АНО «ЖКХ эксперт» г. Киров | экспертные услуги \(vk.com\)](#)

[АНО «ЖКХ эксперт» г. Киров | экспертные услуги \(vk.com\)](#)

[АНО «ЖКХ эксперт» г. Киров | экспертные услуги \(vk.com\)](#)

[АНО «ЖКХ эксперт» г. Киров | экспертные услуги \(vk.com\)](#)

[АНО «ЖКХ эксперт» г. Киров | экспертные услуги \(vk.com\)](#)

[АНО «ЖКХ эксперт» г. Киров | экспертные услуги \(vk.com\)](#)

[АНО «ЖКХ эксперт» г. Киров | экспертные услуги \(vk.com\)](#)

[АНО «ЖКХ эксперт» г. Киров | экспертные услуги \(vk.com\)](#)

[АНО «ЖКХ эксперт» г. Киров | экспертные услуги \(vk.com\)](#)

[АНО «ЖКХ эксперт» г. Киров | экспертные услуги \(vk.com\)](#)

<https://msalkirov.ru/news/na-kruglom-stole-v-volgo-vyatskom-institute-universiteta-imeni-o-e-kutafina-mgyua-obsudili-voprosy-zashhity-prav-zhitelej-mnogokvartirnyh-domov-2/>

https://www.youtube.com/watch?v=eEV0xZ_A3Rg

<https://m.vk.com/public220481665?from=group>

<https://opko43.ru/news/nko/>

4. Оценка качественных результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта.

В результате реализации проекта было сформировано неформальное сообщество специалистов в сфере представления интересов собственников жилья из числа слушателей семинаров и участников круглого стола по данному правовому направлению.

Помимо этого, повышен образовательный уровень и степень компетенции управляющих (старших) домов и осуществлена эмоционально-психологическая подготовка

управляющих (старших) домов, благодаря включению в программу обучения семинаров по психологическому практикуму – основ и навыков коммуникаций.

Был организован и реализован образовательно-просветительский комплекс услуг для граждан представителей ТСЖ, старших по домам (подъездам). Был повышен уровень компетентности данной категории граждан в вопросах право применения по данному направлению юриспруденции. Также 76 граждан получили возможность получения бесплатной правовой индивидуальной помощи по данному узкому направлению от компетентных специалистов данной отрасли права. Так были оказаны правовые консультации в размере 76 часов, показатель отображен в журнале регистрации индивидуальных консультаций, с указанием тем, по которым граждане получили правовое сопровождение (журнал регистраций прикреплен к отчету за 2-й квартал). Оцениваем реализацию проекта как положительную. Как с точки зрения получения положительного социального эффекта, так и с точки зрения формирования «корпоративного» духа – создана группа, произведены обмены контактами между участниками проекта и специалистами, которые принимали участие в реализации проекта.

5. Наличие и характер незапланированных результатов

Среди незапланированных результатов необходимо отметить большой интерес со стороны учащихся (студентов), которые принимали участие в проекте и старших по домам (подъездам). Ввиду ограниченности возможности обучения большего количества слушателей, и наличия большого количества запросов от граждан, которые не смогли по объективным причинам принять участие в обучающих семинарах, нами было принято решение разместить видеоролики в открытый доступ для всех пользователей группы, а не ограничиваться только предоставлением данных материалов участникам проекта. По итогам реализации проекта директором нашей организации было принято решение о продолжении реализации данного проекта, тиражировании опыта в районы и округа нашего региона, с привлечением новых участников.

6. Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта

Недостатков в процессе реализации проекта не обнаружено

7. Общие выводы по результатам реализации проекта

Наличие права на жилье является одним из ключевых прав человека, обеспечивающих для него безопасность и гарантии в жизни. Стремление стать собственником жилья стало для человека одним из главных ориентиров в его трудовой и профессиональной деятельности. И именно жилье становится для гражданина одной из основных «головных болей». Это связано с тем, что уровень знаний и навыков в реализации и отстаивании своего права у большинства граждан остается крайне низким. Зачастую, собственники считают, что представлением и защитой их прав должно заниматься государство и это формирует потребительское отношение к вопросам жилищных прав и нежелание повышать собственные компетенции. Показательным примером такого отношения является участие собственников в деятельности органов самоуправления и осознанном выборе модели управления в многоквартирных домах (далее – МКД). Пассивность жильцов к участию, отсутствие стремления к глубокому погружению в решаемые вопросы зачастую приводят к тому, что органы управления МКД формируются с трудом и неэффективно, что, в свою очередь, развивает негативное отношение со стороны собственников к самому метода непосредственного управления МКД. В результате реализации проекта «Школа управдома» удалось апробировать и освоить различные способы доведения важной

правовой информации до целевой аудитории, что, впоследствии, благоприятным образом оказало влияние на оказание помощи управляющим (старшим) в МКД в повышении уровня их профессиональных компетенций и изменение отношения жильцов МКД к деятельности органов самоуправления.

Таким образом, проект был реализован в соответствии с Соглашением о предоставлении гранта в форме субсидии из областного бюджета социально ориентированной некоммерческой организации для реализации социально значимого проекта (инициативы) № Р43-22-1-000083 13.12.2022 года.

Плановые показатели по мероприятиям выполнены в полном объеме. По двум показателям отмечается большой процент выполнения, что свидетельствует о востребованности проекта и подтверждает эффективность предлагаемых мероприятий проекта.

Директор АНО ЖКХ Эксперт

Е. В. Макарова